



T.C

FIRAT ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ

EVDE BAKIM SOSYAL İNCELEME RAPORU

SOSYAL HİZMET UYGULAMASI
2020-2021 GÜZ YARIYILI

İREM SÜR
170674018

UYGULAMA DANIŞMANI: Arş. Gör. Mustafa Çağrı Ayalp

Elazığ,2020

T.C.

ELAZIĞ AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRLÜĞÜ

SOSYAL İNCELEME RAPORU ANAHATTI

KURUMU : Elazığ Halk Sağlığı Müdürlüğü Evde Sağlık Hizmetleri Koordinasyon Birimi

RAPOR TARİHİ : 10.12.2020

RAPOR NO :

MÜRACAATÇININ:

Adı Soyadı : S.E.

T.C. Kimlik Numarası:

Anne / Baba Adı : A.D./C.D.

Doğ. Yeri-Tarihi : Elazığ-29.08.1960

Cinsiyeti : Kadın

Medeni Durum : Dul

Öğrenim Durumu : Ortaokul Mezunu

İşi : Yok

İş Adresi :-

Sosyal Güvencesi : Var

Aylık Gelirleri : 1500

İkamet Adresi : -

Müracaat Tarihi :03.12.2020

Müracaat Nedeni : Oğlu M.E.'nin kaza sonucu %70 oranında ağır engelli olması sonucu sunulan psiko-sosyal, fizyolojik ve tıbbi destek hizmetleri ile sosyal hizmetleri içeren evde bakım talebi

HİZMETTEN YARARLANACAK BİREYİN:

Adı Soyadı : M.E.
T.C. Kimlik Numarası:
Anne / Baba Adı : S.E/ Y.E.
Doğ. Yeri-Tarihi : Elazığ-24.09.1994
Cinsiyeti : Erkek
Medeni Durum : Bekar
Öğrenim Durumu : Lise Mezunu
İşi : Yok
İş Adresi :-
Sosyal Güvencesi : Var
Aylık Gelirleri : 1500
İkamet Adresi : -

SOSYAL İNCELEMENİN

Yapıldığı Yer : S.E.'nin ikamet adresi
Nedeni : ASPİM' e evde bakım talebi için başvuruda bulunan S.E.'nin oğlu M.E. için şartlar oluştuğu takdirde evde bakım hizmetini sunmak
Bilgi Kaynakları : S.E., M.E.

GENEL TANITIMI:

Müdürlüğümüze 03.12.2020 tarihinde sayılı dilekçe ile başvuruda bulunan S.E., Y.E ile 1990 yılında görücü usulle evlilik gerçekleştirdikleri, çiftin aralarında akrabalık bağının bulunmadığı ve bu evliliklerinden M.E. (1994) isimli 1 erkek çocuklarının olduğu bilgisi alınmıştır.

Bahse konu başvuruya istinaden 08.12.2020 tarihinde S.E.'nin Elazığ ASPİM'e başvuruda bulunması sonucu evinde sosyal incelemeye gidilmiş ve yapılan inceleme sonucu şu bilgilere ulaşılmıştır:

S.E. 30 yaşında evlendiğini, 4 yıl sonra M.E.'nin dünyaya geldiğini ve evliliklerinin 15. senesinde eşini bir trafik kazasında kaybettiğini söylemiştir. Eşi öldükten sonra eşinden kalan bir emekli maaşı olduğunu ve kendisinin de kronik hastalıkları nedeniyle başka işlerde çalışmadığını, bu yüzden de oğuluyla birlikte sürekli yoksulluk çektiklerini belirtmiştir.

M.E. annesiyle beraber yaşadıkları yoksulluk nedeniyle ancak liseyi bitirene kadar öğrenimini sürdürebildiğini, lise bittikten sonra ise Sugözü İnşaatı işçi olarak işe girdiğini

söylemiştir. İnşaatta kaza olana kadar yaklaşık 7 sene çalıştığını, 12.10.2020 tarihinde inşaatın 3. katından düşmesi sonucu omuriliğinden aldığı darbe sonucu %70 oranında bedensel engelli olduğunu ve 1 ay hastanede yatıp yatağa bağımlı duruma geldiğini ifade etmiştir.

S.E. oğlu hastaneden çıktıktan sonra M.E.'nin bakımını üstlendiğini fakat bakımının maliyetli oluşu ve S.E.'nin kronik hastalıklarının oluşu nedeniyle fiziksel ve ruhsal olarak yıprandığı, bu süreçte de M.E.'nin psikolojik olarak yıpranması sonucu bakımının git gide zorlaştığını belirtmiştir.

M.E. kaza sonucu yatağa bağımlı hale geldiğini, konuşmasında da aksaklıkların olduğunu, sosyal hayatının tamamen bittiğini ve bu şekilde mutlu bir yaşam sürdüremediğini, psikolojik desteğe gereksinimi olduğunu ifade etmiştir. Annesi S.E.'ye artık yük olduğunu, ekonomik olarak kaza sonucu daha çok yıprandıklarını ve kendisinin sosyal yaşama ayak uydurabilmesini sağlamak, yaşamını mutlu ve huzurlu bir biçimde sürdürmek ve özellikle de annesinin üzerindeki yükünü hafifletmek için annesine ve kendisine sunulabilecek olan psiko-sosyal, fizyolojik ve tıbbi destek hizmetleri ile sosyal hizmetleri içeren bir bakım modeli olan evde bakım hizmetine ihtiyacı olduğunu dile getirmiştir.

S.E. oğlunun hastaneden aldığı sağlık kurulu onaylı %70 oranında ağır engelli ibaresi evet olarak işaretlenmiş raporunun bulunduğunu ve aylık gelirlerinin kişi başına düşen miktarın asgari ücretin 3'te 2'sinden az olduğunu belirtmiştir. Evde bakım hizmetini istemesinin en önemli nedeni olarak ise oğlunun normal yaşadığı ortamda annesinden ayrılmadan rahat bir şekilde normal bir psikoloji ile bakım alabilmesi, bunların dışında kaliteli, ihtiyaca uygun ve düşük maliyetli bakım hizmetleri sunarak, yaşam kalitesini yükseltmek ve bakıma muhtaç oğlunun ihtiyaçlarını karşılayarak bağımsızlığını sağlamak için bu hizmetin katkı sunacağı düşüncesiyle kurumumuza başvuruda bulunduğu bilgisi alınmıştır.

M.E. ve annesi S.E.'ye heyetlerin yaptığı inceleme sonrasında yazdıkları sosyal inceleme raporu ve oluşturdukları bakım planı doğrultusunda il müdürünün de uygun görmesi şartıyla, başvuran kişiye evde bakım aylığı bağlanabileceği ve bu aylıkla birlikte hizmetten yararlanan M.E. ve S.E. 'ye kaliteli, ihtiyaca uygun ve düşük maliyetli bakım hizmetleri sunarak, onların bağımsızlıklarını sağlayacağı, yaşam kalitelerini yükselteceği ve M.E.'nin ihtiyaçlarını karşılayarak annesinden uzak kalmamasının sağlanacağı konusunda açıklamalar yapılmıştır.

KİŞİLİK ÖZELLİKLERİ:

S.E. eşinin ölümünden sonra psikolojik olarak yıprandığını, çocuğunun sorumluluğunu tek başına almasıyla beraber sorumluluk bilincinin çok yüksek olduğu, öz bakımını tek başına sağlayabildiği, oğlunun geçirdiği kaza sonucu ise maddi ve manevi olarak yıprandığı, psikolojisinin iyice bozulmasıyla psikolojik desteğe ihtiyaç duyan bir yapıya sahip olduğu gözlemlenmiştir.

M.E.'nin kısmen kendini ifade edebilme becerisine sahip olduğu, kaza sonrası fiziksel ve ruhsal olarak çöktüğü, annesinin çaresizliği karşısında büyük üzüntü ve utanç hissettiği, hareketleri çok kısıtlı olduğu için bu durumun onu sınırlı hale getirdiği, stresle baş etme becerisinin çok zayıf olduğu ve sosyal hayatının tamamen bitip, artık huzursuz ve mutsuz bir kişiliğe sahip olduğu gözlemlenmiştir.

İŞ DURUMU:

S.E. kronik rahatsızlıkları ve oğlunun yatağa bağımlı olmasından dolayı bir işte çalışmamaktadır. M.E. ise yaklaşık 7 sene inşaat işinde işçi olarak çalışmıştır.

EKONOMİK DURUM:

S.E.'nin herhangi bir emekliliğinin bulunmadığı, bununla birlikte eşinden kalma 1500 TL aylık düzenli gelirinin bulunduğu, bunun dışında ailenin kredi borçları olmamakla birlikte oğlunun tedavi masraflarından dolayı ekonomik sorunlar yaşadıkları anlaşılmaktadır. Aile ayrıca herhangi bir kamu ya da özel kuruluştan aynı ya da nakdi yardım almadıklarını dile getirmişlerdir.

ÖĞRENİM DURUMU:

S.E. ortaokul mezunu olmakla birlikte M.E. ekonomik sıkıntıları yüzünden öğrenimini lise mezunu olarak tamamlayabilmiştir.

SAĞLIK DURUMU:

S.E. kalp, şeker, tansiyon gibi kronik rahatsızlıklara sahiptir. M.E. yüksek kattan düşmesi sonucunda omurgada kırık oluşması ve kırık parçalarının omuriliğe ve travmaya yol açan etkenin sinir dokusuna zarar vermesi sonucu felç kalmış ve hayatına %70 oranında bedensel engelli olarak devam etmektedir.

SOSYAL GÜVENLİK DURUMU:

S.E. ve M.E'nin sosyal güvencesi bulunmaktadır.

SABİKA DURUMU:

Ailenin sabıka kaydının olmadığı gerekli kurum ve belgelerle beyan edilmiştir.

AİLE ve SOSYAL YAŞANTISI:

S.E. 2005 yılında eşini kaybettikten sonra aile hayatına M.E. ile beraber devam ettiğini, ailenin tüm sorumluluğunu üstüne aldığı, oğluyla mutlu ve huzurlu bir hayat sürdürdüklerini ifade etmiştir. Her ne kadar eşinin ölümüne çok üzülse de oğlunun her zaman ona dayanak olduğunu ve birbirlerini çok sevdiklerini, anlaşabildiklerini söylemişlerdir.

Kazadan sonra anne S.E. oğlunun öz bakımını bağımsız karşılayamadığı, temel ihtiyaçlarını da kendisinin karşılamaya çalıştığı durumunda olduğu için sosyal yaşantısına yer veremediğini söylemiştir. M.E. ise yatağa bağımlı duruma gelmesi sonucu sosyal hayatının tamamen bittiğini, akraba veya arkadaşlarıyla artık görüşemediğini dile getirmiştir.

YAŞANILAN KONUT DURUMU:

S.E. ve M.E., 4 katlı bir apartman dairesinde ikamet etmektedirler. Ev, 3 oda 1 salondan oluşan bir evdir. Oturulan ev soba ile ısınmaktadır. Anne ve oğlunun aynı odada kaldığı, M.E. için odada hasta yatağı olduğu gözlemlenmiştir. Evin içinde bulunan eşyalar iyi durumda ve ihtiyaçlarını karşılayacak düzeydedir. Evin sağlık ve hijyen koşullarına uygun olduğu gözlemlenmiştir. Oturulan konut için 400 TL kira ödedikleri öğrenilmiştir. Evin bulunduğu çevre erişilebilirlik ve ulaşılabilirlik açısından engelliye uygun olduğu, apartman dairesinde asansörün ve rampaların olması engelli için uygun ortamı yaratmaktadır.

DEĞERLENDİRME VE SONUC:

Müdürlüğümüze 03.12.2020 tarihindesayılı dilekçe ile başvuruda bulunan S.E. Sağlık Bakanlığınca belirlenen yetkili hastanelerden alınan engelli sağlık kurulu raporunda engel oranı %70 ve "Ağır engelli" ibaresi "evet" olarak işaretlenmiş engelli raporu ve gelirler toplamı esas alınmak suretiyle, hane içinde kişi başına düşen ortalama aylık gelir tutarı, asgari ücretin aylık net tutarının 2/3'ünden az olmasına istinaden engellinin bakımına destek amacıyla kurumdan evde bakım hizmeti talebi beyan etmiştir. Başvuruya istinaden 08.12.2020 tarihinde S.E.'nin resmi ikamet adresinde görüşme yapılmış ve yapılan inceleme sonucu;

- S.E. 30 yaşında evlendiğini, 4 yıl sonra M.E.'nin dünyaya geldiğini ve evliliklerinin 15. senesinde eşini bir trafik kazasında kaybettiğini söylemiştir. Eşi öldükten sonra eşinden kalan bir emekli maaşı olduğunu ve kendisinin de kronik hastalıkları nedeniyle başka işlerde çalışmadığını, bu yüzden de oğluyla birlikte sürekli yoksulluk çektiklerini,
- M.E. annesiyle beraber yaşadıkları yoksulluk nedeniyle ancak liseyi bitirene kadar öğrenimini sürdürebildiğini, lise bittikten sonra ise Sugözü İnşaatı işçi olarak işe girdiğini söylemiştir. İnşaatı kaza olana kadar yaklaşık 7 sene çalıştığını, 12.10.2020 tarihinde inşaatın 3. katından düşmesi sonucu omuriliğinden aldığı darbe yüzünden %70 oranında bedensel engelli olduğunu ve 1 ay hastanede yatıp yatağa bağımlı duruma geldiğini,
- M.E. kaza sonucu yatağa bağımlı hale geldiğini, konuşmasında da aksaklıkların olduğunu, sosyal hayatının tamamen bittiğini ve bu şekilde mutlu bir yaşam sürdüremediğini, psikolojik desteğe gereksinimi olduğunu ifade etmiştir. Annesi S.E.'ye artık yük olduğunu, ekonomik olarak kaza sonucu daha da çok yıprandıklarını ve kendisinin sosyal yaşama ayak uydurabilmesini sağlamak, yaşamını mutlu ve huzurlu bir biçimde sürdürmek ve özellikle de annesinin üzerindeki yükünü hafifletmek için annesine ve kendisine sunulabilecek olan psiko-sosyal, fizyolojik ve tıbbi destek hizmetleri ile sosyal hizmetleri içeren bir bakım modeli olan evde bakım hizmetine ihtiyacı olduğunu dile getirmiştir.

Elde edilen bilgiler ve yapılan değerlendirmeler sonucu T.C. kimlik numaralı E.T. 'nin önemli ölçüde bir başkasının bakım ve gözetimine muhtaç halde olması, bakımını düzenli olarak üstlenmek isteyen bir yakınının bulunması durumunda 10 Mart 2005 tarihinde 25751 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 'Evde Bakım Hizmetleri'nin Sunumu Yönetmeliği' ne göre %70 oranında engelli oluşu ve "Ağır engelli" ibaresi "evet" olarak işaretlenmiş engelli raporu ve gelirler toplamı esas alınmak suretiyle, hane içinde kişi başına düşen ortalama aylık gelir tutarı, asgari ücretin aylık net tutarının 2/3'ünden az olmasıyla birlikte hasta kişilere, aileleri ile yaşadıkları ortamda, sağlık ekibi tarafından rehabilitasyon, fizyoterapi, psikolojik tedavi de dahil tıbbi gereksinimlerini karşılayacak şekilde sağlık bakımı ile sağlık hizmetlerinin sunulduğu, heyetlerin yaptığı inceleme sonrasında yazdıkları sosyal inceleme raporu ve oluşturdukları bakım planı doğrultusunda il müdürünün de uygun görmesi şartıyla, başvuran kişiye **evde bakım aylığı** bağlanması gerektiği kanaatine varılmıştır.

İREM SÜR
SOSYAL ÇALIŞMACI