



T.C

**FIRAT ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**  
**SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ**

**SHM SOSYAL İNCELEME RAPORU**

**SOSYAL HİZMET UYGULAMASI**  
**2020-2021 GÜZ YARIYILI**

**İREM SÜR**

**170674018**

**UYGULAMA DANIŞMANI: Arş. Gör. Mustafa Çağrı Ayalp**

**Elazığ,2020**

TC.

ELAZIĞ AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRLÜĞÜ

SOSYAL İNCELEME RAPORU ANAHATTI

**KURUMU** : Elazığ Sosyal Hizmetler Merkezi

**RAPOR TARİHİ** : 16.11.2020

**RAPOR NO** :

**MÜRACAATÇININ:**

Adı Soyadı : A.C

T.C. Kimlik Numarası:

Anne / Baba Adı : B.C / D.C

Doğ. Yeri-Tarihi : ELAZIĞ-28.08.1964

Cinsiyeti : Kadın

Medeni Durum : Dul

Öğrenim Durumu : İlkokul Mezunu

İşi : Çalışmıyor

İş Adresi :-

Sosyal Güvencesi : Yok

Aylık Geliri : 1000

İkamet Adresi : -

Müracaat Tarihi : 14.11.2020

Müracaat Nedeni : A.C.'nin eşi E.U'nun sorumsuz olması nedeniyle evliliklerinin sürekli kötüye gitmesi ve çocukları için A.C.'nin evliliklerini kurtarmak istemesi

**SOSYAL İNCELEMENİN**

Yapıldığı Yer : Ailenin İkamet Adresi

Nedeni : A.C ve 2 kızı olan N.U ve E.U' nun hayatlarına devam edebilmeleri için A.C'nin düzenli gelire ihtiyaç duyması

Bilgi Kaynakları : A.C, E.U(Eşi), N.U(Kızı), E.U(Kızı), SOYBİS ve Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı

## **GENEL TANITIMI:**

Müdürlüğümüze 14.11.2020 tarihinde ..... sayılı dilekçe ile başvuruda bulunan A.C, E.U ile 1984 yılında görücü usulle evlilik gerçekleştirdikleri, çiftin aralarında akrabalık bağının bulunmadığı ve bu evliliklerinden N.U (2003) ve E.U (2004) olmak üzere 2 kız çocuklarının olduğu bilgisi alınmıştır.

E.U evlilikleri boyunca sürekli geçici işlerde çalıştığı, çatışmacı kişiliğinden dolayı çalıştığı iş yerlerinden kovulduğu veya çalışmak istemediği için işten kendi isteğiyle ayrıldığı öğrenilmiştir. Evlilikleri süresince sürekli A.C'nin çalıştığı E.U'nun ise düzenli gelir getirmediği, E.U'nun küfürbaz ve alkolik olduğu ve çiftin geçinemediği için Elazığ Merkez Aile Mahkemesinin kararı ile 20.03.2018 tarihinde resmen boşandıkları görülmektedir. Aile mahkemesi çocukların velayetini anneye vermiş ve boşanma olayından sonra E.U'nun, Almanya'ya gittiği öğrenilmiştir.

Baba E.U. telefon ile yapılan görüşmede, N.U ve E.U ile görüştüğünü ancak, anne A.C ile iletişim kurmadığını ve çocuklarına geliri olmadığı için nafaka ödeyemediğini dile getirmiştir.

Anne A.C boşandıktan sonra İŞKUR'a başvuruda bulunarak Yücel İlkokulunun kantin bölümünde işe başladığı ve buradan asgari ücret olarak hayatlarını devam ettirdiklerini, onun dışında A.C'nin annesi B.C aylık emekli maaşından 500 TL yardım ettiği öğrenilmiştir. A.C çalıştıktan bir süre sonra tansiyon ve şeker hastalıkları nedeniyle çalışmaya devam edememiş ve okuldaki işinden 25.11.2019 tarihinde ayrılmak zorunda kalmıştır ve B.C'nin de 20.12.2019 tarihinde vefat etmesiyle birlikte A.C ve kızlarının artık hiçbir gelirlerinin olmadığı bilgisi alınmıştır.

24.01.2020 tarihinde Elazığ'da meydana gelen 6.8 şiddetinde deprem sonucu A.C'nin annesinden kalan evi yıkılmıştır ve kızlarıyla beraber çadırda kalmaya başlamışlardır. Bir süre sonra N.U ve E.U'nun Almanya'da yaşayan amcaları F.U, Elazığ da bulunan evini geçici süreliğine oturmaları için aileye anahtarını vermiş ve bununla birlikte aileler araya girip ev karşılığında A.C ve E.U çiftini dini nikahla tekrar bir araya gelinmesine mecbur bırakılmıştır. A.C'nin tekrar eşiyile birlikte olmasının nedeni ise geliri olmadığı için ev tutamadığı ve çadırda kalmaktansa bu evde kızları için kalmaya artık mecbur olduğunu söylemiştir.

Anne A.C işsiz kaldıktan bir süre sonra sağlık kurulu raporuyla onaylanmış %60 oranındaki engelli raporuyla engelli kadrosundan faydalanarak Özel Final Okullarında temizlik işine girmiş ve annenin çalıştığı okulda yapılan görüşmede baba E.U'nun halen çalışmadığı bilgisi öğrenilmiştir. Baba E.U tekrar eve geldikten sonra evde yine aile içi geçimsizliğin devam ettiği, babanın sorumsuz ve tembel oluşunda hiçbir değişimin olmadığı, kızların ise hem deprem yüzünden hem de babanın gelişiyile birlikte psikolojilerinin daha da bozulduğu belirtilmiştir.

Anne A.C okul temizliğinde ise 1 ay çalıştıktan sonra ekonomik kriz yüzünden işten çıkartılmak zorunda kalmıştır. A.C işten çıktıktan sonra Elazığ Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı'na başvuruda bulunmuş ve başvurusu kabul olunca sadece 300 TL alabildiğini, yine düzenli hiçbir gelirinin olmadığını ve işe ihtiyacının olduğunu dile getirmiştir.

Çocuklardan en büyüğü olan N.U ile ikamet adreslerinde yapılan görüşmede ise ailenin dağılmasında ve depresyon sonrasında yaşadığı travmadan en çok etkilenen kişi olduğunu belirtmiş olup, bu durumun derslerindeki başarısını olumsuz etkilemiş ve aile içinde sürekli geçim derdinin olması, babanın ilgisizliği genç üzerinde sosyal ve duygusal dünyasında kırılmalara yol açmış, bunun sonucunda da intihar girişiminde bulunduğu bilgisi alınmıştır. Bu yüzden Fırat Üniversitesi Hastanesi Psikiyatri Bölümünde destek almaya başladığını sözlerine eklemiştir.

Kuruluşumuz meslek elemanları tarafından evin en küçüğü olan E.U'yu okulu Necip Fazıl Kısakürek Anadolu Lisesinde 15.11.2020 tarihinde ziyaret edilmiştir. Okulda müdür Z.R, E.U'nun son zamanlarda çok içine kapanık olduğunu ve maddi sıkıntısı yüzünden alamadığı kitaplar sonucunda derslerinden geri kaldığı ve bu yüzden okula düzenli gelmediğini belirtmiştir.

N.U ve E.U ile yapılan görüşmeler sonucunda ikisinin de büyük maddi sıkıntılar yaşadığı, ailenin yaşadığı kavgalardan çok fazla etkilendikleri, babalarını istemedikleri ve yalnızlık ve gelecek kaygısı taşıdıkları kardeşler tarafından dile getirilmiştir.

N.U ve E.U'ya kendilerini yalnız hissetmemeleri için sevdikleri insanlarla birlikte olmalarını, sevdikleri işlerle uğraşmalarını ve bunları atlabilecekleri konusunda açıklamalar yapılmıştır. Görüşmenin belli bir doyum noktasından sonra sonlandırılmıştır.

### **KİŞİLİK ÖZELLİKLERİ:**

A.C Hanım'ın sinir hastası olması nedeniyle ilaçlarını almadığı zaman çok sinirli olduğu ama normal zamanlarında sakin ve özellikle çocuklarına karşı sorumluluk sahibi birisi olduğu; E.U. Bey'in sorumsuz, tembel, küfürbaz ve alkolik olduğu, kızlarıyla ve eşiyle sürekli iletişim sorunu olan bir kişilikte olduğu; büyük çocuk N.U'nun travma sonrası stres bozukluğu, anksiyete, sosyal hayatında iletişim sorunu yaşama gibi özelliklere sahip olduğu ve küçük çocuk E.U'nun ise içine kapanık olduğu, fazla iletişim kurmak istemeyen bir yapıda olduğu gözlemlenmiştir.

### **AİLENİN SOSYO EKONOMİK DURUMU:**

A.C'nin haftanın 3 günü ev temizliklerine gittiği ve E.U'nun çalışmadığı için aylık düzenli hiçbir gelirin olmadığı bilgisi alınmıştır. Aile yıkılan evleri sonucunda çadırda kaldıkları zaman A.C'nin akrabalarından aldıkları borçlarının olduğunu belirtmiştir. Bunun dışında ailenin kredi borçları olmakla birlikte çok büyük ekonomik sorunlar yaşadıkları anlaşılmaktadır. Aile ayrıca herhangi bir kamu ya da özel kuruluştan aynı ya da nakdi yardım almadıklarını dile getirmişlerdir.

### **ÖĞRENİM DURUMU:**

A.C. babası okutmadığı için ilkokul mezunu olarak öğrenimini tamamlamıştır. E.U. okula gitmekten hoşlanmadığı, sokak hayatını daha çok sevdiği için öğrenim hayatını ortaokul mezunu olarak tamamladığı öğrenilmiştir.

### **SAĞLIK DURUMU:**

A.C tansiyon, şeker, kalp ve sinir hastası olması nedeniyle sağlık kurulunca belirlenmiş sağlık kurulu raporuyla %60 oranında engelli olduğu, babanın ve çocukların ise sağlık problemlerinin olmadığı bilgisi alınmıştır.

### **SOSYAL GÜVENLİK DURUMU:**

A.C ve E.U'nun sosyal güvencesi bulunmamaktadır. E.U.'nun sosyal güvencesi bulunmadığı için kızlarda sosyal güvenceden yararlanamamaktadır.

### **SABIKA DURUMU:**

A.C Hanım ve E.U. Bey'in herhangi bir sabıkasının olmadığı beyan edilmiştir.

### **AİLE VE SOSYAL YAŞANTISI:**

A.C. ve E.U. evlendiklerinden beri sürekli ekonomik problemler yaşadığı için huzursuz bir ortamda yaşadıkları, çocuklar olduktan sonra ise E.U. sorumlulukları artınca dayanamayıp alkole başladığı ve bu durumun evde daha büyük sorunlar yarattığını söylemişlerdir. Çocukların anneleriyle daha çok vakit geçirip mutlu oldukları, babaları evde olduğunda odalarından bile çıkmak istemediklerini dile getirmişlerdir. Evdeki problemler yüzünden sosyal yaşantılarına hiçbirinin aktif olarak katılmadığı öğrenilmiştir.

### **YAŞANILAN KONUT DURUMU:**

A.C, E.U ve kızları, Sanayi Mahallesinde bulunan 2 katlı bir apartman dairesinin 2. katında ikamet etmektedirler. Ev, 4 oda 1 salondan oluşan bir evde ikamet etmektedirler. Oturulan ev soba ile ısınmaktadır. Kızlar için ayrı oda olmakla birlikte ebeveynlerin ise farklı odalarda kaldıkları gözlemlenmiştir. Evin içinde bulunan eşyalar iyi durumda ve ihtiyaçlarını karşılayacak düzeydedir. Evin sağlık ve hijyen koşullarına uygun olduğu gözlemlenmiştir. Oturulan konut amca F.U'ya ait olduğu için kira ödemedikleri öğrenilmiştir.

### **DEĞERLENDİRME ve SONUC:**

Müdürlüğümüze 14.11.2020 tarihinde .....sayılı dilekçe ile başvuruda bulunan A.C., eşi E.U'nun sorumsuz olması nedeniyle evliliklerinin sürekli kötüye gitmesi ve çocukları için A.C.'nin evliliklerini kurtarmak istemesi ve aynı zamanda A.C, kızlarının geleceği ve yaşamlarını insana yaraşır bir şekilde devam ettirebilmek için uygun bir işe yerleştirilmesini ve aynı ve nakdi yardım sağlayabilecek kurumlardan yardım talep ettiğini beyan etmiştir. Başvuruya istinaden 16.11.2020 tarihinde A. Hanımın resmi ikametgâh adresine sosyal incelemeye gidilmiş ve yapılan inceleme sonucu;

- A.C.'nin 1964 doğumlu olduğu, eşi E.U ile 1984 yılında resmi nikahlı olarak evlendiği, çiftin 2 çocuğunun olduğu, çiftin 2018 yılında şiddetli geçimsizlik ve babanın sorumsuz, çalışmıyor olması nedeniyle boşandıkları, 2020 yılında annenin kızları için dini nikahla tekrar E.U ile beraber yaşamaya başladıkları, babanın çocukları ve eşiyle arasının kötü olduğu ve iletişim sorunlarıyla birlikte ailenin çok fazla maddi sıkıntılar çektiği,
- A.C.'nin hakkında sağlık kurulu onaylı %60 oranında engelli raporunun bulunduğu, bu nedenle ağır ve engelini tetikleyecek işlerde çalışmadığı, E.U da çalışmadığı için bu yüzden de ailecek gelir sıkıntısı çektikleri,

- Ailenin deprem sonrasında oluşan maddi kayıpları sonrasında daha da zor durumda kalmaları, çocukların hem deprem sonrası hem de ailede sürekli var olan kavgalar yüzünden psikolojilerinin bozulduğu, büyük çocuk N.'nin intihar girişiminde bulunduğu, küçük çocuk E.'nin maddi sıkıntılar yüzünden okulundan geri kaldığı bilgilerine ulaşılmıştır.

Elde edilen bilgiler ve yapılan değerlendirmeler sonucu ..... T.C. kimlik numaralı A.C'nin Türkiye İş Kurumu aracılığıyla düzenlenen 4857 Sayılı İş Kanunu Madde 30'da düzenlenen engelli personel çalıştırma yükümlülüğü olan iş yerlerinde istihdam edilmesi **engellinin yüksek yararına** olacağı, çocuklar için **SED yardımına** ihtiyaçları olduğu, A.C'nin engelli raporunun olmasından dolayı engelli yardımı için **Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı'na**, eşi E.U ile sürekli olan iletişim problemleri ve bu problemlerin çocuklara yansması nedeniyle ailenin **Aile Danışmanlığı** alması gerektiği, böylelikle çocukların da yalnızlık hissetmemeleri, geleceğe güvenle bakabilmeleri, sosyal yaşamlarında daha aktif olmaları **çocuğun yüksek yararına** olacağı kanaatine varılmıştır.

**İREM SÜR**  
**SOSYAL ÇALIŞMACI**